



Regulamin Wolontariatu Hospicyjnego w Caritas Diecezji Kieleckiej



Diecezjalne
Centrum
Wolontariatu

1. Założenia ogólne

Regulamin określa zasady odbywania wolontariatu na rzecz pacjentów w hospicjach prowadzonych przez Caritas Diecezji Kieleckiej i akcjach w środowisku lokalnym na rzecz hospicjum. **Hospicjum** jest instytucją, której celem jest objęcie opieką medyczną, psychologiczną, duchową osób znajdujących się w terminalnej fazie choroby, niesienie pomocy rodzinom tych osób oraz osobom osieroconym (w żałobie).

Wyróżniamy **hospicjum stacjonarne** przeznaczone dla pacjentów, którzy wymagają stałej specjalistycznej opieki medycznej i nie mogą otrzymywać jej w domu oraz **hospicjum domowe**, które proponuje owe świadczenia w domu, w którym przebywa pacjent. Bardzo ważną rolę w funkcjonowaniu instytucji jaką jest hospicjum pełni **wolontariat** rozumiany jako dobrowolna, świadoma i bezpłatna działalność na rzecz innych osób, wykraczająca poza związki rodzinno-koleżeńsko-przyjacielskie. Wszystkimi sprawami związanymi z prowadzeniem wolontariatu w danym hospicjum zajmuje się **koordynator wolontariatu hospicyjnego** wyznaczony przez Dyрекcję Caritas Diecezji Kieleckiej.

Aspekty prawne dotyczące zaangażowania wolontaryjnego określa **Ustawa o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie** (tj. Dz. U. z 2019 r. poz. 688 z późn. zm.).

2. Wolontariusze

Wolontariuszem może zostać osoba zdrowa psychicznie, która ukończyła 13 r. życia. Osoby niepełnoletnie podejmują działania wolontaryjne za pisemną zgodą rodziców/ prawnych opiekunów.

Wolontariusz za udzielane świadczenia nie pobiera wynagrodzenia ani świadczeń rzeczowych, jak również nie pobiera opłaty od chorego/podopiecznego i jego rodziny ani też od osób, z którymi styka się w swojej pracy. Wartość świadczeń wolontariusza nie stanowi darowizny na rzecz korzystającego w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego oraz przepisów podatkowych.

3. Rodzaje wolontariatu:

- wolontariat opiekuńczy – to niesienie bezpośredniej pomocy i wsparcia choremu i jego rodzinie, towarzyszenie pacjentowi, organizowanie czasu wolnego. Mogą go realizować osoby pełnoletnie, które ukończyły szkolenie dla wolontariuszy opiekuńczych.
- wolontariat specjalistyczny – podejmowany przez osoby pełnoletnie mające uprawnienia do wykonywania konkretnych zawodów (np. lekarz, pielęgniarka, fizjoterapeuta, prawnik, psycholog, fryzjer, mechanik itp.), na rzecz hospicjum, chorych i ich rodzin. Zakres obowiązków wolontariusza specjalistycznego ustala osoba na stanowisku kierowniczym w porozumieniu z koordynatorem wolontariatu.
- wolontariat organizacyjny – polegający na udzielaniu pomocy w codziennym funkcjonowaniu placówki, organizacji cyklicznych wydarzeń na terenie hospicjum, w pracach biurowych, porządkowych, renowacyjnych itp. Mogą go realizować osoby pełnoletnie oraz niepełnoletnie pod kierunkiem opiekuna.
- wolontariat akcyjny – to włączanie się w organizację akcji i/lub ich przeprowadzanie, które mają na celu działania edukacyjne, informacyjne, kulturalne oraz pozyskiwanie środków finansowych na rzecz hospicjum (np. Pola Nadziei). W tym rodzaju wolontariatu mogą podejmować współpracę na uzgodnionych z koordynatorem warunkach członkowie Szkolnych Kół Caritas i innych formalnych i nieformalnych grup wolontaryjnych w szkołach, parafiach czy instytucjach. Mogą go realizować osoby pełnoletnie oraz niepełnoletnie pod kierunkiem opiekuna.

4. Ścieżka wolontariatu:

- a) Osoba zainteresowana wolontariatem zgłasza swoją ofertę telefonicznie, mailowo lub osobiście u koordynatora wolontariatu hospicyjnego, stając się wówczas kandydatem na wolontariusza.
- b) Koordynator uzgadnia z kandydatem na wolontariusza termin rozmowy, podczas której przedstawia możliwe rodzaje wolontariatu, ocenia predyspozycje i motywacje zainteresowanej osoby, a następnie informuje o konieczności odbycia stosownego szkolenia (wstępne lub dla wolontariuszy opiekuńczych).
- c) Po ukończonym szkoleniu wstępnym („I Ty możesz zostać wolontariuszem”) pomiędzy hospicjum a kandydatem na wolontariusza zostaje zawarte porozumienie wolontaryjne.
- d) Po ukończonym szkoleniu dla wolontariuszy opiekuńczych kandydaci odbywają rozmowę z psychologiem oraz koordynatorem. Po uzyskaniu pozytywnych opinii i podtrzymaniu decyzji o podjęciu współpracy koordynator decyduje o podpisaniu porozumienia wolontaryjnego, które odbywa się po okazaniu badań sanitarno-epidemiologicznych. Następnie wolontariusz rozpoczyna działalność wraz z doświadczonym wolontariuszem, wyznaczonym przez koordynatora (min. 10 godzin zegarowych).

- e) Zakończenia współpracy dokonuje się poprzez wypowiedzenie umowy przez jedną ze stron z zachowaniem siedmiodniowego wypowiedzenia. W takiej sytuacji na prośbę wolontariusza koordynator wystawia zaświadczenie lub/i opinię o odbytym wolontariacie.
- f) Koordynator może rozwiązać porozumienie w trybie natychmiastowym w razie niewykonania lub nienależytego wypełnienia przez wolontariusza podstawowych obowiązków wynikających z porozumienia, a w szczególności naruszenia Regulaminu lub innych wewnętrznych aktów normatywnych hospicjum.

5. Obowiązki wolontariusza:

- a) Zapoznanie się i przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa oraz wewnętrznych przepisów Caritas Diecezji Kieleckiej w szczególności Regulaminu Wolontariatu Hospicyjnego w Caritas Diecezji Kieleckiej.
- b) W trakcie przebywania na oddziale hospicyjnym należy być schludnie ubranym i używać identyfikatora oraz koszulki wolontariusza zapewnionych przez hospicjum. Wolontariusz opiekuńczy zobowiązany jest do używania rękawiczek jednorazowych przy każdej czynności wykonywanej przy pacjencie.
- c) Przestrzegać zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz nie podejmować żadnych działań bez uzgodnienia z koordynatorem wolontariatu lub innym odpowiedzialnym za dany obszar pracownikiem.
- c) Wykazywać poszanowanie dla mienia hospicyjnego, a z powierzonych rzeczy sumiennie się rozliczać.
- d) Przestrzegać ochrony danych osobowych.
- e) Przekazywać jak najszybciej każdą zauważoną zmianę w stanie zdrowia chorego pielęgniarce bądź lekarzowi dyżurnemu.
- f) Przestrzegać deklarowanych w grafikach dni i godzin swej obecności w hospicjum.
- g) W przypadku nieprzewidzianej nieobecności należy poinformować o tym koordynatora, bądź innego wyznaczonego pracownika.
- h) Uczestniczyć w szkoleniach tematycznych i spotkaniach grup wolontariatu hospicyjnego.
- i) Po zakończeniu współpracy lub przy dłuższym zawieszeniu działania należy zdać koordynatorowi koszulkę i identyfikator otrzymany na czas wolontariatu w hospicjum.

6. Prawa wolontariusza:

- a) Wolontariusz ma prawo do uzyskania informacji o przysługujących mu prawach i obowiązkach.
- b) Wolontariusz ma prawo do bezpiecznych i higienicznych warunków wykonywania świadczeń.
- c) Wolontariusz ma prawo do uzyskania informacji o ryzyku dla zdrowia i bezpieczeństwa.

- d) Wolontariusz ma prawo oczekiwać szacunku względem jego osoby, pracy, wyznania i światopoglądu.
- e) Wolontariusz ma prawo do ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) zgodnie z obowiązującymi zasadami ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.
- f) Wolontariusz ma prawo do zwrotu uzgodnionych wcześniej kosztów podróży służbowych.

7. Etyka pracy wolontariusza:

- a) Etyka pracy wolontariusza w hospicjum bazuje na chrześcijańskiej wizji człowieka, w szczególności na uznaniu godności życia człowieka i jego prawa do naturalnej śmierci.
- b) Wolontariusz stara się wnieść uśmiech i pozytywną energię w kontakcie z pacjentem i jego rodziną.
- c) Każdy pacjent jest inny i każdego należy traktować indywidualnie.
- d) Wolontariusz przestrzega praw pacjenta i zachowuje w tajemnicy informacje związane z chorym.
- e) Podjęte zadania powinno się wykonywać sumiennie, z zachowaniem należytej staranności, w poszanowaniu godności osób chorych i ich bliskich oraz we współpracy z personelem.
- f) Pacjentowi należy się szacunek, bez narzucania siebie, swoich przekonań czy poglądów religijnych.
- g) Nie należy składać obietnic, których nie jest się w stanie spełnić.
- h) W kontakcie z pacjentem powinno utrzymywać się bezpieczną formę zwrotu grzecznościowego: "Pan"/"Pani" chyba, że pacjent życzy sobie inaczej.
- i) Wchodząc do pokoju kilkuosobowego wolontariusz stara się nawiązać kontakt ze wszystkimi pacjentami.
- j) Wolontariusz jest otwarty na pracę w zespole hospicyjnym, którego jest częścią.
- k) Praca wolontaryjna jest radością dawania, brania i wzajemnej wymiany.

Kielce, dn. 5 września 2020 r.

zatwierdzam

Ks. Krzysztof Banasik
[Signature]
Z-ca Dyrektora Caritas Kieleckiej